

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年5月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/5/7	研修室 1 (サテライトオフィス)	研修室南側前より2枚目の窓が閉まらない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。老朽化により窓の開閉が出来ず、構造上、修理も困難な状況です。現在は養生・注意喚起を行い対応いたしております。快適にご利用いただけるよう引き続き務めてまいります。
2	2021/5/8	会議室 2	有線LANの差込口の場所を事前に確認できなかったため、ネットが使えず残念でした。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後はご利用前に十分なお説明を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	2021/5/9	ホール	ホールスタッフの皆様の感染対策には大変感銘を受けました。誠にありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2021/5/19	練習室 1	待ち時間を利用して、静かで気持ちよく勉強することができました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2021/5/16	大会議室	換気のため窓を開けようとしたが、開かない所があった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう務めてまいります。
6	2021/5/17	大会議室	いつもコロナ対応していただきありがとうございます。Web環境も整っていて快適に利用させていただいております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/5/19	練習室 1	2時間以上からは割引になるといい。例えばピアノは1～3時間は同一料金で部屋代のみ払うような形になる等…。	ご意見ありがとうございます。 ピアノ利用料（2～4時間）は1100円となりますが、1時間のみのご利用であれば550円の料金設定もございます。また、各種減免制度もございますので、お気軽にご相談ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2021/5/23	3階 第1・2会議室 4階 第1・2会議室 (サテライトオフィス)	掃除が行き届いていて、すべての対応（スタッフさん等）が大変良かったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。