

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年4月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/4/3	練習室 1	（ホールの天井改修工事に伴い）練習室が使用できないため、できましたら市の方に代替の練習室の要望があることをお伝えください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。本財団管理施設のご案内等もさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。
2	2021/4/10	多目的室 （キッズルーム）	ずりばい期からハイハイ期の子どもでも遊びやすい。他は保育士常駐が多いので、たまにはこういった職員が定期巡回する程度の施設もいい。	ありがとうございます。今後も職員巡回を行い、お客様が安心・安全にご利用いただけるよう努めてまいります。今後もご利用お待ち申し上げます。
3	2021/4/17	ホール	設備の見学・説明等もしていただき、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ち申し上げます。
4	2021/4/19	練習室 3	廊下・室内が暗くて、照明スイッチがわかりませんでした。（トイレも同様）慣れれば問題ないのかもしれませんが、改善していただけるとありがたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ご利用前に各所の照明を点灯をするよう定期点検を行っておりますが、今後は更に点検を強化し、お客様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
5	2021/4/25	練習室 3	練習室内にWi-Fi環境があると、参考動画などを確認できてありがたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。Wi-Fi環境につきましては、今後の参考とさせていただきます。またのご利用をお待ち申し上げます。