

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和3年7月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/7/12	練習室 1	湿度が高かった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。練習室 1 では常時除湿器を稼働しておりますが、新型コロナ対策の換気により、天候次第では湿度が高くなってしまいがちでございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
2	2021/7/17	会議室 2	料金が安いのが助かります。	ありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。
3	2021/7/18	研修室 2・3 調理室 (サテライトオフィス)	研修室 3 の冷房が、窓側の2つしか風が出ていない気がします。（入口側が動いていない？）	ご不便をおかけして申し訳ございません。設備の構造上、入口側 2 か所の空調は吸い込みのみ行っており、送風は窓側 2 か所でのみとなっております。冷房効果を上げるため、サーキュレーターの貸出を行っておりますので、お気軽にお申し付けください。
4	2021/7/26	学習ルーム (サテライトオフィス)	学習できるスペースをさがしていたので、とてもよかったです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。
5	2021/7/30	学習ルーム (サテライトオフィス)	Wi-Fiの接続ができない。メール方式でないものにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。当施設で導入しておりますFREESPOTのシステム上、SNSアカウントまたはメールでの認証をしていただかないとご利用いただけない仕様となっております。利用方法などご不明な点がございましたら、お気軽にお声がけください。